Зарегистрировано в Минюсте России 20 июля 2020 г. N 59014

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПРИКАЗ**

**от 18 июня 2020 г. N 354н**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА "СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК"**

В соответствии с [пунктом 16](https://normativ.kontur.ru/document?moduleid=1&documentid=308665#l48) Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. N 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 4, ст. 293; 2014, N 39, ст. 5266), приказываю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт "Социальный работник".

2. Признать утратившим силу приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. N 677н "Об утверждении профессионального стандарта "Социальный работник" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 декабря 2013 г., регистрационный N 30627).

*Министр*

*А.О. КОТЯКОВ*

*УТВЕРЖДЕН*

*приказом Министерства труда*

*и социальной защиты*

*Российской Федерации*

*от 18 июня 2020 г. N 354н*

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 6 |
|   | Регистрационный номер |

**I. Общие сведения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг |   | 03.002 |
| (наименование вида профессиональной деятельности) | Код |

Основная цель вида профессиональной деятельности:

|  |
| --- |
| Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности |

Группа занятий:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3412 | Социальные работники | - | - |
| (код [ОКЗ](https://normativ.kontur.ru/document?moduleid=1&documentid=393365#l0) <1>) | (наименование) | (код [ОКЗ](https://normativ.kontur.ru/document?moduleid=1&documentid=393365#l0)) | (наименование) |

--------------------

<1> Общероссийский [классификатор](https://normativ.kontur.ru/document?moduleid=1&documentid=393365#l0) занятий.

Отнесение к видам экономической деятельности:

|  |  |
| --- | --- |
| 87.10 | Деятельность по медицинскому уходу с обеспечением проживания |
| 87.20 | Деятельность по оказанию помощи на дому лицам с ограниченными возможностями развития, душевнобольным и наркозависимым |
| 87.30 | Деятельность по уходу за престарелыми и инвалидами с обеспечением проживания |
| 87.90 | Деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая |
| 88.10 | Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам |
| 88.91 | Предоставление услуг по дневному уходу за детьми |
| 88.99 | Предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания, не включенных в другие группировки |
| (код [ОКВЭД](https://normativ.kontur.ru/document?moduleid=1&documentid=389382#l0) <2>) | (наименование вида экономической деятельности) |

--------------------

<2> Общероссийский [классификатор](https://normativ.kontur.ru/document?moduleid=1&documentid=389382#l0) видов экономической деятельности.

**II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)**

|  |  |
| --- | --- |
| Обобщенные трудовые функции | Трудовые функции |
| код | наименование | уровень квалификации | наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
| A | Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в различных формах социального обслуживания | 4 | Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг | A/01.4 | 4 |
| Предоставление социально-медицинских услуг получателям социальных услуг | A/02.4 | 4 |
| Предоставление социально-психологических услуг получателям социальных услуг | A/03.4 | 4 |
| Предоставление социально-педагогических услуг получателям социальных услуг | A/04.4 | 4 |
| Предоставление социально-правовых услуг получателям социальных услуг | A/05.4 | 4 |
| Предоставление социально-трудовых услуг получателям социальных услуг | A/06.4 | 4 |
| Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | A/07.4 | 4 |
| Предоставление срочных социальных услуг получателям социальных услуг | A/08.4 | 4 |

**III. Характеристика обобщенных трудовых функций**

**3.1. Обобщенная трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в различных формах социального обслуживания | Код | A | Уровень квалификации | 4 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |   |   |
|   |   |   | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Социальный работник |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Среднее профессиональное образование - программы подготовки квалифицированных рабочих, служащихилиСреднее общее образование и профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащихилиСреднее общее образование и краткосрочное обучение или инструктаж на рабочем месте |
| Требования к опыту практической работы | - |
| Особые условия допуска к работе | Прохождение учебного курса по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи <3>Отсутствие судимости за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации <4>Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации <5> |
| Другие характеристики | - |

--------------------

<3> [Статья 31](https://normativ.kontur.ru/document?moduleid=1&documentid=392762#l940) Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 48, ст. 6724).

<4> [Статья 351.1](https://normativ.kontur.ru/document?moduleid=1&documentid=389763#l5993) Трудового кодекса Российской Федерации, (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, N 1, ст. 3; 2015, N 29, ст. 4363).

<5> Приказ Минздравсоцразвития России [от 12 апреля 2011 г. N 302н](https://normativ.kontur.ru/document?moduleid=1&documentid=364603#l1) "Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда" (зарегистрирован Минюстом России 21 октября 2011 г., регистрационный N 22111), с изменениями, внесенными приказами Минздрава России от 15 мая 2013 г. N 296н (зарегистрирован Минюстом России 3 июля 2013 г., регистрационный N 28970) и от 5 декабря 2014 г. N 801н (зарегистрирован Минюстом России 3 февраля 2015 г., регистрационный N 35848), приказом Минтруда России, Минздрава России от 6 февраля 2018 г. N 62н/49н (зарегистрирован Минюстом России 2 марта 2018 г., регистрационный N 50237), приказом Минздрава России от 13 декабря 2019 г. N 1032н (зарегистрирован Минюстом России 24 декабря 2019 г., регистрационный N 56976), приказом Минтруда России, Минздрава России от 3 апреля 2020 г. N 187н/268н (зарегистрирован Минюстом России 12 мая 2020 г., регистрационный N 58320), приказом Минздрава России от 18 мая 2020 г. N 455н (зарегистрирован Минюстом России 22 мая 2020 г., регистрационный N 58430).

***В связи с утратой силы Приказа Минздравсоцразвития РФ*** [***от 12.04.2011 N 302н***](https://normativ.kontur.ru/document?moduleid=1&documentid=364603#l1) ***с 01.04.2021 следует руководствоваться принятым взамен Приказом Минтруда РФ N 988н, Минздрава РФ N 1420н*** [***от 31.12.2020***](https://normativ.kontur.ru/document?moduleid=1&documentid=382228#l0)***.***

**Дополнительные характеристики**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| [ОКЗ](https://normativ.kontur.ru/document?moduleid=1&documentid=393365#l0) | 3412 | Социальные работники |
| [ОКПДТР](https://normativ.kontur.ru/document?moduleid=1&documentid=122405#l0) <6> | 26527 | Социальный работник |
| [ОКСО](https://normativ.kontur.ru/document?moduleid=1&documentid=286683#l0) <7> | 5.39.01.01 | Социальный работник |

--------------------

<6> Общероссийский [классификатор](https://normativ.kontur.ru/document?moduleid=1&documentid=122405#l0) профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

<7> Общероссийский [классификатор](https://normativ.kontur.ru/document?moduleid=1&documentid=286683#l0) специальностей по образованию.

**3.1.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг | Код | A/01.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |   |   |
|   |   |   | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, средств ухода, книг, газет, журналов за счет средств получателя социальных услуг |
| Помощь в приготовлении и приеме пищи (кормление) |
| Оплата социальных услуг, жилищно-коммунальных услуг и услуг связи за счет средств получателя социальных услуг |
| Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг |
| Покупка топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения) за счет средств получателя социальных услуг |
| Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений |
| Уборка жилых помещений |
| Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уход за собой |
| Отправка почтовой корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг |
| Обеспечение кратковременного присмотра за детьми |
| Предоставление социальных услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации |
| Необходимые умения | Взаимодействовать с различными категориями получателей социальных услуг |
| Готовить пищу |
| Осуществлять эксплуатацию печи (закладку и розжиг топлива, вынос золы) |
| Выполнять санитарно-гигиенические процедуры в отношении получателей социальных услуг |
| Организовывать приобретение и доставку товаров первой необходимости (воды, продуктов, топлива, средств санитарии и гигиены, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, средств ухода, книг, газет, журналов) |
| Производить уборку жилых помещений, в том числе с помощью специальных моющих и подручных средств |
| Снимать показания счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, заполнять квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг |
| Взаимодействовать с организациями, предоставляющими услуги населению по стирке, ремонту, химчистке вещей, уборке помещений, ремонту жилых помещений |
| Оформлять документацию по направлениям своей деятельности, в том числе в электронном виде |
| Использовать информационно-коммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы |
| Необходимые знания | Порядок предоставления социальных услуг |
| Виды социальных услуг |
| Требования к безопасности труда социального работника |
| Элементарные правила приготовления пищи |
| Организация и принципы ведения домашнего хозяйства |
| Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях |
| Основы личной гигиены |
| Особенности взаимодействия с пожилыми людьми и инвалидами |
| Основы этики в социальной работе |
| Правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур |
| Другие характеристики | - |

**3.1.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Предоставление социально-медицинских услуг получателям социальных услуг | Код | A/02.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |   |   |
|   |   |   | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, проведение антропометрических измерений, контроль приема лекарственных препаратов) |
| Содействие в оказании получателю социальных услуг медицинской помощи (сопровождение в медицинские организации по направлению, взаимодействие с лечащим врачом, доставка анализов по направлению) |
| Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи |
| Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий |
| Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни |
| Предоставление социально-медицинских услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации |
| Необходимые умения | Измерять температуру тела, артериальное давление, осуществлять контроль приема лекарственных препаратов |
| Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи |
| Поддерживать здоровый образ жизни получателей социальных услуг, обучать навыкам ухода за собой, основам здорового образа жизни |
| Необходимые знания | Порядок предоставления социальных услуг |
| Виды социальных услуг |
| Правила ухода за получателями социальных услуг в домашних условиях |
| Правила измерения температуры тела, артериального давления, проведения антропометрических измерений (рост, вес) |
| Правила оказания первой помощи до оказания медицинской помощи |
| Основы организации здорового образа жизни, профилактики факторов риска заболеваний |
| Требования к безопасности труда социального работника |
| Основы этики в социальной работе |
| Другие характеристики | - |

**3.1.3. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Предоставление социально-психологических услуг получателям социальных услуг | Код | A/03.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |   |   |
|   |   |   | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Проведение бесед, направленных на формирование у получателей социальных услуг позитивного эмоционального состояния, поддержания активного образа жизни |
| Содействие в получении психологической помощи (организация консультации у психолога по просьбе получателя социальных услуг) |
| Предоставление социально-психологических услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации |
| Необходимые умения | Организовывать и поддерживать беседу, формировать у получателей социальных услуг позитивное настроение |
| Отслеживать изменения в поведении получателя социальных услуг |
| Необходимые знания | Порядок предоставления социальных услуг |
| Виды социальных услуг |
| Основы возрастной и специальной психологии |
| Требования к безопасности труда социального работника |
| Основы этики в социальной работе |
| Другие характеристики | - |

**3.1.4. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Предоставление социально-педагогических услуг получателям социальных услуг | Код | A/04.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |   |   |
|   |   |   | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Обучение членов семьи получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами |
| Организация помощи в обучении навыкам самообслуживания получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности |
| Помощь родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности |
| Содействие в организации досуговой деятельности в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) получателей социальных услуг |
| Предоставление социально-педагогических услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации |
| Необходимые умения | Обеспечивать общий уход за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами |
| Обучать членов семьи, в том числе родителей детей-инвалидов, практическим навыкам общего ухода |
| Привлекать профильных специалистов для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения |
| Организовывать досуговую деятельность |
| Применять технологии мотивации и формирования позитивных интересов |
| Необходимые знания | Порядок предоставления социальных услуг |
| Виды социальных услуг |
| Правила общего ухода за получателями социальных услуг, за гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами |
| Методики обучения навыкам самообслуживания граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов. |
| Основы организации процесса эффективного взаимодействия |
| Основы здорового образа жизни и досуга |
| Требования к безопасности труда социального работника |
| Особенности взаимодействия с пожилыми людьми и инвалидами |
| Основы организации досуговой деятельности и социокультурной реабилитации |
| Основы этики в социальной работе |
| Другие характеристики | - |

**3.1.5. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Предоставление социально-правовых услуг получателям социальных услуг | Код | A/05.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |   |   |
|   |   |   | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Информирование получателей социальных услуг об оказываемых организацией социального обслуживания социальных услугах, в том числе предоставляемых на платной основе |
| Помощь в оформлении документов для получения получателями социальных услуг: пенсии, пособий, компенсаций, социальных выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации |
| Помощь в подготовке документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью, информационных технологий и информационно-телекоммуникационной сети Интернет |
| Содействие в обеспечении безопасности получателей социальных услуг, вызов полиции, разъяснение получателям социальных услуг основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности |
| Помощь в подготовке и подаче обращений, заявлений и жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав получателей социальных услуг |
| Оказание помощи в получении юридических услуг |
| Предоставление социально-правовых услуг определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации |
| Необходимые умения | Использовать информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для предоставления получателям социальных услуг государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений |
| Оформлять документы, необходимые для оказания социальных услуг получателям социальных услуг |
| Необходимые знания | Порядок предоставления социальных услуг |
| Виды социальных услуг |
| Требования к оформлению документов на получение социальных услуг |
| Основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности |
| Требования к безопасности труда социального работника |
| Основы этики в социальной работе |
| Другие характеристики | - |

**3.1.6. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Предоставление социально-трудовых услуг получателям социальных услуг | Код | A/06.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |   |   |
|   |   |   | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Информирование получателей социальных услуг о возможностях, которые могут быть им представлены организациями социального обслуживания и (или) службой занятости населения, по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам |
| Посредничество при обращении в службу занятости или организацию социального обслуживания по вопросам использования трудовых возможностей получателя социальных услуг и обучению его доступным профессиональным навыкам |
| Помощь в подготовке документов для регистрации в качестве безработного, подбора подходящей работы, обучения или переобучения, в том числе с помощью информационных технологий и информационно-телекоммуникационной сети Интернет |
| Предоставление социально-трудовых услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации |
| Необходимые умения | Использовать информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для обеспечения работы с порталом государственных услуг |
| Оформлять основные документы, необходимые для регистрации в качестве безработного, подбора подходящей работы, обучения или переобучения |
| Необходимые знания | Порядок предоставления социальных услуг |
| Виды социальных услуг |
| Основные направления деятельности службы занятости населения |
| Виды социальных услуг |
| Требования к безопасности труда социального работника |
| Основы этики в социальной работе |
| Другие характеристики | - |

**3.1.7. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | Код | A/07.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |   |   |
|   |   |   | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Оказание содействия инвалидам (детям-инвалидам) в использовании средств ухода и технических средств реабилитации, в том числе повышающих их коммуникативные возможности |
| Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания |
| Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, определенные нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации |
| Необходимые умения | Пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, в том числе повышающими коммуникативные возможности получателей социальных услуг |
| Выполнять отдельные действия по подготовке и проведению социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания |
| Необходимые знания | Порядок предоставления социальных услуг |
| Виды социальных услуг |
| Базовые знания об основных технических средствах реабилитации для лиц с ограничениями жизнедеятельности различного происхождения |
| Основные социально-реабилитационные мероприятия в сфере социального обслуживания, необходимые для повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| Требования к безопасности труда социального работника |
| Основы этики в социальной работе |
| Другие характеристики | - |

**3.1.8. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Предоставление срочных социальных услуг получателям социальных услуг | Код | A/08.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |   |   |
|   |   |   | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов питания получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи |
| Обеспечение предметами первой необходимости получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи |
| Предоставление срочных социальных услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации |
| Необходимые умения | Взаимодействовать с получателями социальных услуг, нуждающимися в срочном социальном обслуживании, с учетом особенностей их ситуации |
| Оперативно обеспечивать получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи, горячим питанием или наборами продуктов |
| Необходимые знания | Порядок предоставления социальных услуг |
| Виды социальных услуг |
| Требования к безопасности труда социального работника |
| Основы этики в социальной работе |
| Другие характеристики | - |

**IV. Сведения об организациях - разработчиках профессионального стандарта**

**4.1. Ответственная организация-разработчик**

|  |
| --- |
| ФГБОУ ВО "Российский государственный социальный университет", город Москва |
| Ректор | Починок Наталья Борисовна |

**4.2. Наименования организаций-разработчиков**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | АНОО ВО "Институт социального образования", город Воронеж |
| 2 | ГАУ "Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы" Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, город Москва |
| 3 | Межрегиональная общественная организация "Ассоциация работников социальных служб Российской Федерации", город Москва |
| 4 | Министерство социального развития Московской области, город Москва |
| 5 | Общероссийская общественная организация "Союз социальных педагогов и социальных работников", город Москва |